



ข้อ ๐29 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

องค์ประกอบเปรียบเทียบ

- ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ข้อ ๐31
- ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ข้อ ๐29

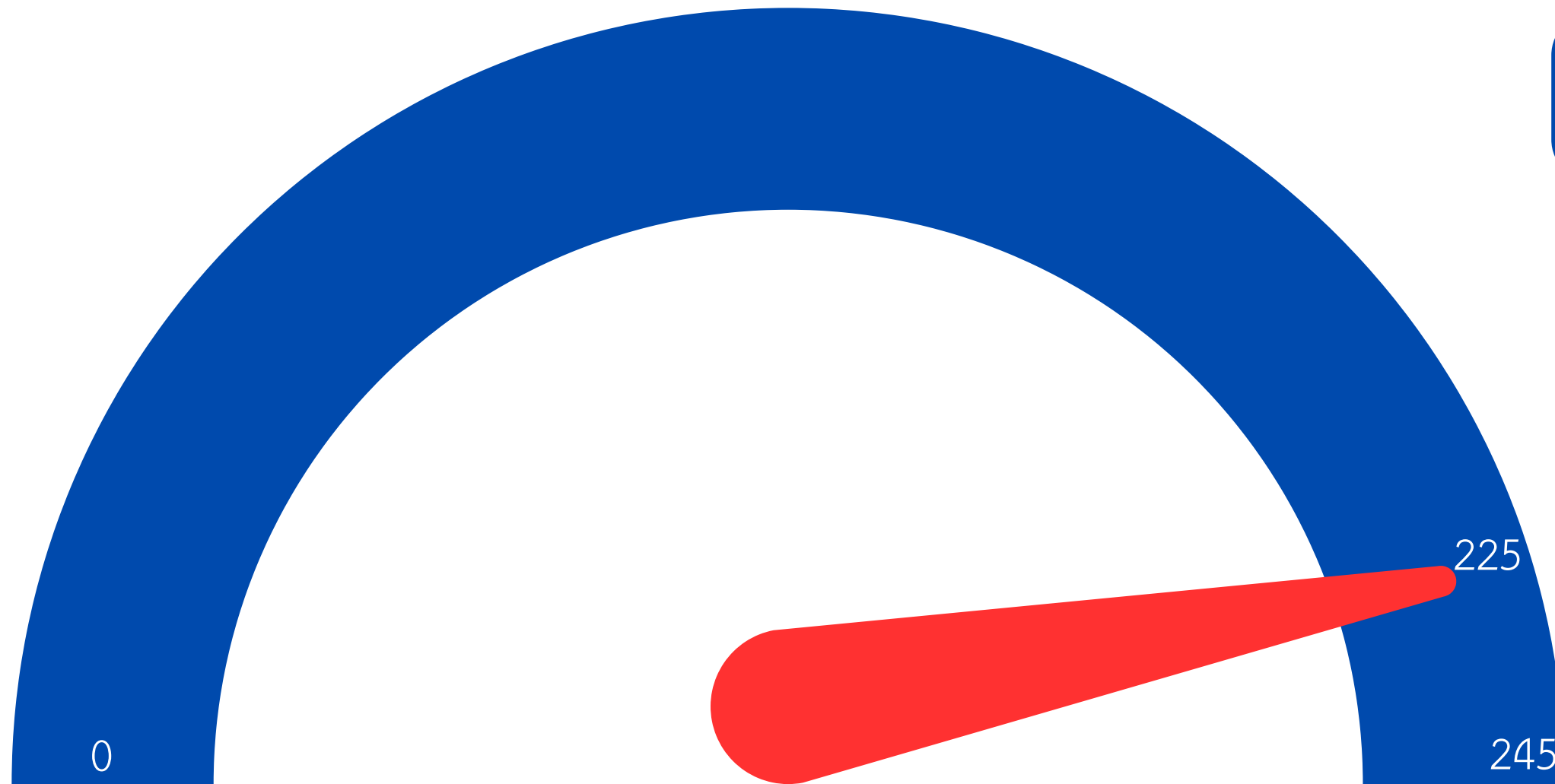


ผลการประเมิน ITA Online ปีงบประมาณ พ.ศ.2565

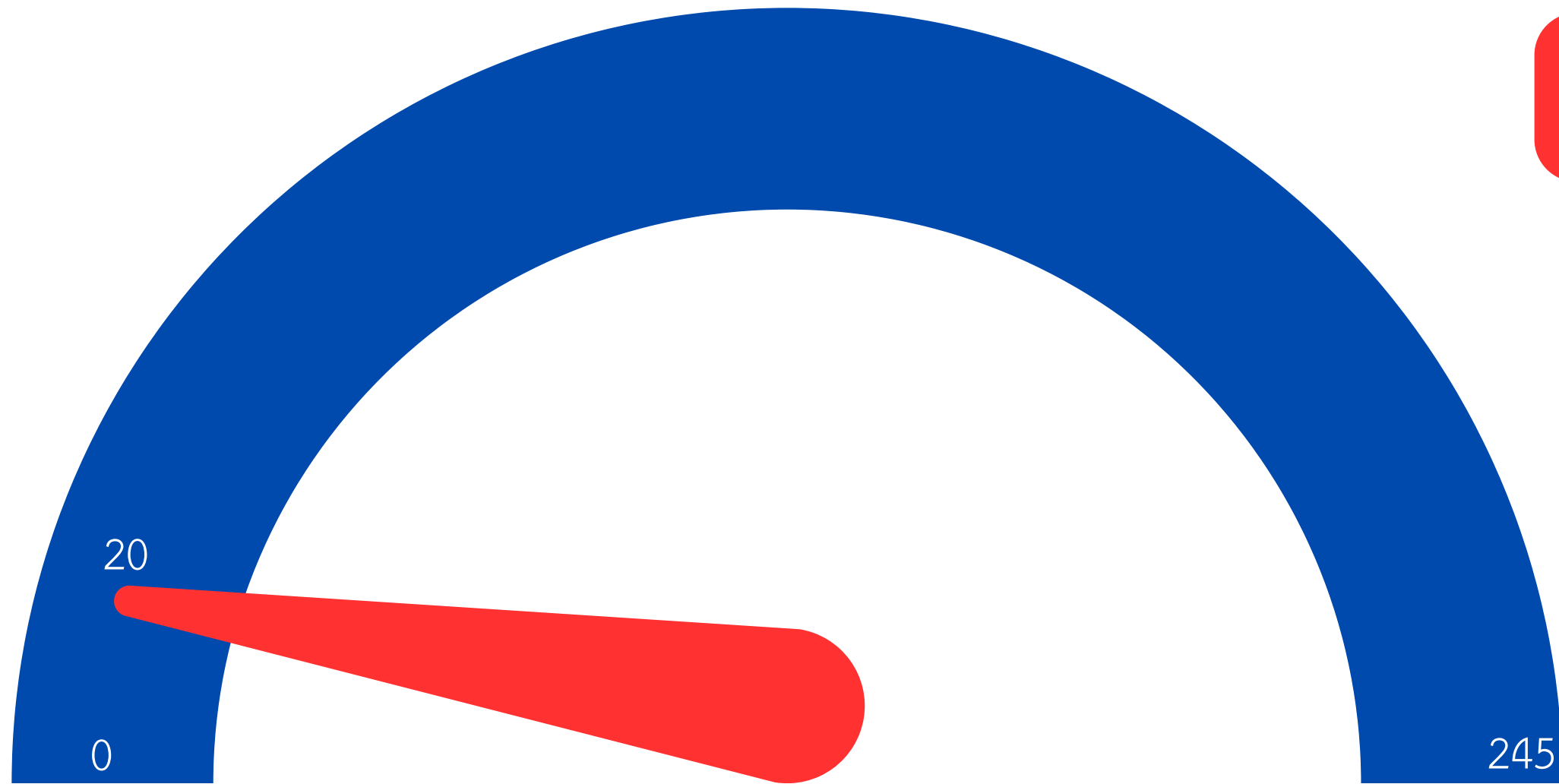
สพท. ได้คะแนน จำนวน 225 แห่ง

คิดเป็นร้อยละ

91.83



ผลการประเมิน ITA Online ปีงบประมาณ พ.ศ.2565



สพท. ไม่ได้คะแนน จำนวน 20 แห่ง

คิดเป็นร้อยละ

8.16



องค์ประกอบด้านข้อมูล

<https://chanmunic.go.th/ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร/>



ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองจันทบุรี
ประจำไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม ถึง ธันวาคม ๒๕๖๓) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ที่	จำนวนเรื่องร้องเรียน		เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ		เรื่องที่ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ		หมายเหตุ
	ประเภทข้อกล่าวหา	จำนวนเรื่อง	ประเภทข้อกล่าวหา	จำนวนเรื่อง	ประเภทข้อกล่าวหา	จำนวนเรื่อง	
	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	

สรุป ประจำไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม ถึง ธันวาคม ๒๕๖๓) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ไม่มีผู้มาร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองจันทบุรี

1.แสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน
*กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนให้เผยแพร่ว่า
ไม่มีเรื่องร้องเรียน



องค์ประกอบด้านข้อมูล

chanmunic.go.th/ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร/

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต ของเทศบาลเมืองจันทบุรี

เดือน	(1) จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	(2) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	(3) อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม 2565	-	-	-	-
พฤศจิกายน 2565	-	-	-	-
ธันวาคม 2565	-	-	-	-
มกราคม 2566	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ 2566	1	-	1	-
มีนาคม 2566	-	-	-	-

2.มีข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ **อย่างน้อยประกอบด้วย**

- (1) จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด
- (2) จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
- (3) จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

3.สามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือ รายไตรมาส หรือราย 6 เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุม ในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.2566



ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง



หน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงไม่ได้จัดทำ และเผยแพร่ข้อมูลสถิติ

ทั้งนี้ หากไม่มีสถิติการร้องเรียน ให้เผยแพร่ให้สาธารณชนทราบว่า ไม่มี



ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT



ส่วนที่ 1 : แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาคีรัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่



- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต



ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 6 ข้อ

i25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด

i26 มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด

i27 ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด

i28 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด

i29 หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด

i-30 หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด



ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT



ส่วนที่ 2 : แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่



- ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน



ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 5 ข้อ

e10 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่หรือไม่